

# Защита прав потребителей

## Чек-лист потребительских споров

Закон даёт широкие возможности для защиты покупателей.

### ■ Права потребителя

- Право на качественный товар
- Право на информацию
- Право на безопасность
- Право на возмещение вреда

### ■ При продаже некачественного

- Замена на другой товар
- Уменьшение цены
- Устранение недостатков
- Возврат денег

### ■ Сроки

- 14 дней на возврат качественного
- Гарантийный срок
- Срок службы

### ■ Ответственность продавца

- Неустойка 1% в день
- Моральный вред
- Штраф 50%

⚠ Суд без госпошлины!

Консультация: +7 (967) 249-87-90